

2021年4月24日

お客様 各位

東武タワースカイツリー株式会社

緊急事態宣言発出および東京都による休業要請に伴う  
東京スカイツリー®臨時休業期間中の入場券の払戻しについて

### 1. 東京スカイツリー公式ホームページ(アソビュー!)でご購入のお客様

入場料金およびキャンセル手数料につきましては、「アソビュー!」にご登録のクレジットカードを介して全額ご返金させていただきます。

なお、予約取消・ご返金のお手続き完了までに本日より1週間程度頂戴いたします。

ご返金内容はご登録のクレジットカードの明細よりご確認ください。

※お客様のクレジットカードの設定によっては一度購入代金が引き落とされ、翌月以降のご請求時にご返金となる場合がございます。

※ご返金内容の明細への反映時期については、ご利用のクレジットカード会社およびお客様の設定により異なります。詳細はご利用のクレジットカード会社様へお問い合わせください。

### 2. セブンチケットでご購入のお客様

対象の入場券をお持ちのお客様は恐れ入りますが、下記セブンチケット公式ホームページより払戻し方法をご確認のうえ、払戻可能期間内に取消手続きをしていただきますようお願い申し上げます。

セブンチケット：<http://7ticket.jp/go/i000018>

※2021年4月27日(火)に特設フォームが表示されます。

#### 【対象の入場券】

- ・2021年4月25日(日)～2021年4月27日(火)の日時指定券

#### 【払戻可能期間】

- ・2021年4月27日(火)～2021年5月10日(月)

※セブン・イレブン店頭での払戻しはできません。

※対象の入場券については、営業再開後もご利用いただけません。

必ず取消手続きをお願いいたします。

### 3. 旅行会社およびその他ご購入のお客様

ご購入先にお問合せください。

以上