

2026年2月23日
東武タワースカイツリー株式会社

東京スカイツリー®展望台エレベーターの停止に伴う閉じ込めの発生
および東京スカイツリーの臨時休業について

東武タワースカイツリー（本社：東京都墨田区）が運営している東京スカイツリーでは、2026年2月22日（日）20時15分頃、東京スカイツリー4階から天望デッキを結ぶエレベーター2基が運行途中で停止し、そのうち1基において、翌2時2分頃まで20名のお客さまを閉じ込めてしまう事故が発生しました。

ご乗車いただいていたお客さまには、体調不良やお怪我をされた方はいらっしゃいませんでしたが、長時間にわたり、閉じ込めの状況が続いてしまったことで、ご心労をおかけしてしまい、心よりお詫び申し上げます。

現在、エレベーターが停止した原因については調査中です。

今後、このような事態が再び発生することがないように、エレベーターを総点検し、再発防止を図るとともに、安全の確認を進め、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

このため、本日2月23日（月・祝）は、エレベーターの総点検を行うこととし、安全確認を実施するため臨時休業とさせていただきます。

2月23日（月・祝）の入場チケット（前売券）をご購入のお客さまに関しては、払い戻しを行います。詳細につきましては、下記リンクをご確認ください。

<https://www.tokyo-skytree.jp/pdf/notification/c854e3dc52159550f54acc37e8ff49bd48221920262102.pdf>

また、翌2月24日（火）以降の営業につきましては、2月23日（月・祝）17時頃までに東京スカイツリー公式ホームページにおいて、お知らせいたします。

この度、お客さまには、大変なご不便、ご迷惑をお掛けいたし誠に申し訳ございません。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

東京スカイツリー公式ホームページ <http://www.tokyo-skytree.jp/>

以上

一般のお問い合わせ先 東京スカイツリーコールセンター TEL 0570-55-0634