

お知らせ

2026年3月31日

東武タワースカイツリー株式会社

東京スカイツリー®展望台エレベーター「冬」の運転再開について

東武タワースカイツリー（本社：東京都墨田区）が運営している 東京スカイツリーは、2026年2月22日（日）20時15分頃に発生した展望台エレベーター「冬」の停止に伴うお客さま閉じ込め事故を受け、当該エレベーターの運転を休止しておりました。

（2026年2月25日お知らせ「[調査結果と再発防止策](#)」）

これまで当該エレベーターにおいては、2026年2月25日（水）に発表した再発防止策を施すとともに損傷した移動ケーブルの交換および総点検を実施してまいりました。

このたび、2026年3月31日（火）営業終了後に試運転を含めた最終検査を実施し、安全確認を行ったうえで、**2026年4月1日（水）午前10時より当該エレベーターの運転を再開いたします。**

このたびのエレベーター事故につきまして、お客さまおよび関係者の皆さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

東京スカイツリーは、今後もお客さまの安全と安心を最優先し、国内外からお越しいただく多くのお客さまに、いつでも安心してご来場いただけるよう努めてまいります。

以上

一般のお問い合わせ先 東京スカイツリーコールセンター TEL 0570-55-0634