

2026年2月24日
東武タワースカイツリー株式会社

東京スカイツリー®展望台エレベーターの総点検に伴う臨時休業について
(続報2)

東武タワースカイツリー（本社：東京都墨田区）が運営している東京スカイツリーでは、2026年2月22日（日）20時15分頃、東京スカイツリー4階から天望デッキを結ぶエレベーター2基が運行途中で停止し、そのうち1基において、翌2時2分頃まで20名のお客さまを閉じ込めてしまう事故が発生しました。

ご乗車いただいていたお客さまには、体調不良やお怪我をされた方はいらっしゃいませんでしたが、長時間にわたり、閉じ込めの状況が続いてしまったことで、ご心労をおかけしてしまい、心よりお詫び申し上げます。

昨日2月23日（月・祝）から本日24日（火）にかけて、エレベーターが停止した原因について調査を行ってまいりましたが、引き続き、調査を継続する必要があると判断いたしました。

このため、明日2月25日（水）も臨時休業とし、エレベーターの総点検を継続いたします。

2月25日（水）の入場チケット（前売券）をご購入のお客さまに関しても、払い戻しを行います。詳細につきましては、下記リンクをご確認ください。

<https://www.tokyo-skytree.jp/pdf/notification/ad9c9fa6934efcbb28e479a008b3698e59244020260702.pdf>

2月26日（木）以降の営業につきましては、状況が分かり次第、2月25日（水）中に東京スカイツリー公式ホームページにおいて、お知らせいたします。

このたび、お客さまには、大変なご不便、ご迷惑をお掛けいたし誠に申し訳ございません。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

東京スカイツリー公式ホームページ <http://www.tokyo-skytree.jp/>

以上

一般のお問い合わせ先 東京スカイツリーコールセンター TEL 0570-55-0634