

2017年11月24日



訪日外国人旅行者の利便性を向上させるインバウンド施策

免税手続き一括カウンター「TAX REFUND COUNTER」

～2017年11月29日(水)からサービス開始～

東武鉄道株式会社
東武タワースカイツリー株式会社
東武タウンソラマチ株式会社

東武鉄道（本社：東京都墨田区）および東武タウンソラマチ（本社：東京都墨田区）では、東京スカイツリータウン[®]が誕生して5年が経ち、これからの新しい時代に向けて取り組む意識として「シタマチ・ワンダーランド計画」と題したステートメントを掲げています。

この度、訪日外国人旅行者の利便性を更に向上させるため、**2017年11月29日(水)より免税手続き一括カウンター「TAX REFUND COUNTER」を東京スカイツリータウン内に新たにオープンします。**

これにより、従来、一店舗ごとに一定額を購入する必要があった免税手続きサービスを、複数店舗における買上額の合算で受けられるようになります。同カウンターのオープンにより、既に自店舗で免税対応をしている店舗と合わせると計79店舗で免税対応が可能となります。東京スカイツリーオフィシャルショップ「THE SKYTREE SHOP」も、2018年春より参加予定となっており、今後も参加店舗数を拡充してまいります。

既にサービスを開始しております、JNTO認定の外国人観光案内所の設置、自動外貨両替機の設置および無料公衆無線LANサービス等と合わせ、今後も積極的なインバウンド施策の推進、サービスの充実を図ります。

詳細は、別紙のとおりです。



▲TAX REFUND COUNTER外観
(イメージ)



▲免税手続き一括カウンター
参加店舗ロゴ



▲自店舗で免税対応店舗ロゴ

©TOKYO-SKYTREETOWN

以上



～シタマチ・ワンダーランド計画とは～

世界一のタワーのあるこの街は、粋な楽しさ、あったかい人情、ものづくりの伝統が息づいている街。私たちはそのすべてを、新しいシタマチの楽しさに変えて届けたい。訪れるすべての人のワンダーランドになるために。5周年を迎えた東京スカイツリータウンの挑戦が始まります。

免税手続き一括カウンター「TAX REFUND COUNTER」について

名称	TAX REFUND COUNTER
開始時期	2017年11月29日(水)
場所	東京ソラマチ® タワーヤード1階
店舗数	18店舗でサービス開始 ※東京スカイツリーオフィシャルショップ「THE SKYTREE SHOP」は、 2018年春より参加予定です。 ※自店舗での免税対応店舗数、61店舗
手数料	免税対象商品代金(税抜)の1% (8%の消費税の場合、手数料分を差し引いた、7%相当分を返金いたします。)
概要	東武タウンソラマチが『承認免税事業者』となり、本カウンターでは『「手続委託型免税店」の許可を受けている東京ソラマチの各店舗』複数店でのお買い上げ金額を合算して、免税手続きを行います。これにより、単価の低い商品を中心に扱う店舗も参加しやすくなり、免税対応店舗が増えることで、お客さまサービスを向上してまいります。

(参考)

実施済みの主なインバウンド施策 について

- ・ 無料公衆無線LANサービス「TOBU FREE Wi-Fi」の提供
- ・ 館内インフォメーションがJNTO(日本政府観光局)より外国人観光案内所として認定
- ・ 自動外貨両替機の設置
- ・ 通訳サービス(通訳電話サービスおよびコミュニケーションサービス)(英・中・韓の3か国語)
- ・ フロアガイド等の訪日外国人旅行者向け情報の多言語化(英・中・韓の3か国語)
- ・ 館内案内表示の多言語化(日・英の2か国、※一部、中・韓も記載)
- ・ 東京ソラマチテナント従業員向けインバウンドに対する接客サービス研修の充実
- ・ 館内アナウンスの多言語化(英・中の2か国語)
- ・ 銀聯カードの全店一括導入
- ・ 東京スカイツリー®展望台と東京ソラマチお買物券がセットになった旅行商品の販売



▲訪日外国人旅行者向けの情報媒体(イメージ)



▲インバウンドに対する接客サービス研修(過去の様子)

©TOKYO-SKYTREETOWN