

2024年6月19日

お客さま各位

東武タワースカイツリー株式会社

東京スカイツリー®オフィシャルショップ「ソラカラちゃん®人形焼き」商品  
お詫びとお知らせ（終報）

この度、2024年6月3日（月）に当社HPにてお知らせさせていただきました、東京スカイツリーオフィシャルショップ「SKYTREE SHOP」において、販売しておりました「ソラカラちゃん®人形焼き（あんこ）」の商品中身の表面に、緑色のしみのような変色のある商品があったことにつきまして、第三者機関による成分検査の結果、緑色のしみのようなものは「カビ」であることが判明いたしました。

原因は当該商品の個包装に微小な穴が開き、酸素が流入したことで「カビ」が発生したものと判明いたしました。今後、当該商品の製造過程や品質管理を見直し、安全管理の向上に努めてまいります。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

現在のところ、本件での体調不良の報告はございませんが、下記の販売期間中に「ソラカラちゃん人形焼き」各種商品をご購入のお客さまで、同じように緑色のしみのような変色のある商品がございましたら食することなく、下記にご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

記

- 対象商品 「ソラカラちゃん®人形焼き（あんこ）」 JAN：4984152194700  
「ソラカラちゃん®人形焼き（カスタード）」 JAN：4984152194717  
「ソラカラちゃん®人形焼き（詰め合わせ）」 JAN：4984152194724
- 賞味期限日 2024年7月31日（水）
- 販売場所 東京スカイツリー5階 オフィシャルショップ SKYTREE SHOP
- 販売期間 2024年5月12日（日）～2024年6月1日（土）
- 連絡先 株式会社ナガトヤ 商品センター（受付 平日9時～17時）  
電話 0120-487-377
- 商品画像



△商品表面（あんこ）



△商品表面（カスタード）



△商品表面（詰め合わせ）



△商品中身（あんこ）



△商品中身（カスタード）



△商品中身（詰め合わせ）

以上