

2024年6月4日

お客さま各位

東武タワースカイツリー株式会社

東京スカイツリー®オフィシャルショップ「ソラカラちゃん3連キーリング」
商品不備に関するお詫びとお知らせ

この度、東京スカイツリーオフィシャルショップ「SKYTREE SHOP」におきまして販売しておりました「ソラカラちゃん3連キーリング」において、商品不備があったことが判明いたしました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

今後は、このような事態が再び発生することのないよう、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

つきましては、対象商品をご購入されたお客さまにおきましては、商品をお確かめの上、下記の不備がありました場合には、商品交換をさせていただきますので、下記にご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

記

- 1 対象商品 ソラカラちゃん3連キーリング JAN：4954043119785
- 2 不備内容 「ソラカラちゃん」 顔、洋服の色ブレ
「テッペンペン」 頬の色ブレ
「スコブルブル」 全身の色ブレ
- 3 販売場所 東京スカイツリー1階・5階・フロア345
オフィシャルショップ SKYTREE SHOP
- 4 販売期間 2022年9月13日（火）～2024年6月1日（土）
- 5 連絡先 株式会社 清泉 コールセンター 電話 06-6314-1081（10:30～18:00）
※土日祝、年末年始を除く
※商品交換は「株式会社 清泉」にて対応させていただきます。
- 6 商品画像



以上