

お客さま各位

2025年12月1日

東武タワースカイツリー株式会社

東京スカイツリー®オフィシャルショップ

『東京スカイツリー® ラバーマグネット』商品不備に関するお詫びとお知らせ

この度、東京スカイツリーオフィシャルショップ「SKYTREE SHOP」におきまして販売しておりました「東京スカイツリー® ラバーマグネット」において、商品不備があったことが判明いたしました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

今後は、このような事態が再び発生することのないよう、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

つきましては、下記期間内で対象商品をご購入されたお客さまにおきましては、商品をお確かめの上、下記の不備がありました場合には、商品交換をさせていただきますので、下記にご連絡を いただきますようお願い申し上げます。

記

- 1 対象商品 東京スカイツリー® ラバーマグネット 日の丸 JAN : 4988441759373
東京スカイツリー® ラバーマグネット 桜 JAN : 4988441759335
- 2 不備内容 マグネットの磁力が機能しない
- 3 販売場所 東京スカイツリー5階
オフィシャルショップ SKYTREE SHOP
- 4 販売期間 日の丸 2025年9月19日（金）～2025年11月29日（土）
桜 2025年11月7日（金）～2025年11月29日（土）
- 5 連絡先 丸和貿易株式会社 0120-988-880（受付時間：10：00～17：00）
※土日祝、年末年始を除く
※商品交換は「丸和貿易株式会社」にて対応させていただきます。
- 6 商品画像

表面



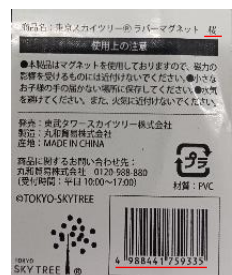
裏面



表面



裏面



△東京スカイツリー® ラバーマグネット 日の丸

△東京スカイツリー® ラバーマグネット 桜

以上