

2025年12月1日

お客様各位

東武タワースカイツリー株式会社

東京スカイツリー®オフィシャルショップ

『東京スカイツリー® ラバーマグネット』商品不備に関するお詫びとお知らせ

この度、東京スカイツリーオフィシャルショップ「SKYTREE SHOP」におきまして販売しております「東京スカイツリー® ラバーマグネット」において、商品不備があつたことが判明いたしました。

お客様には大変ご迷惑をおかけし、心よりお詫び申しあげます。

今後は、このような事態が再び発生することのないよう、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

つきましては、下記期間内で対象商品をご購入されたお客様におきましては、商品をお確かめの上、下記の不備がありました場合には、商品交換をさせていただきますので、下記にご連絡を いただきますようお願い申しあげます。

記

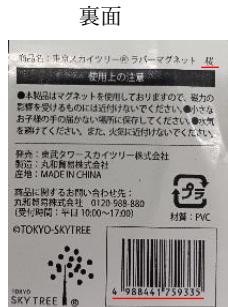
- | | |
|--------|---|
| 1 対象商品 | 東京スカイツリー® ラバーマグネット 日の丸 JAN : 4988441759373 |
| | 東京スカイツリー® ラバーマグネット 桜 JAN : 4988441759335 |
| 2 不備内容 | マグネットの磁力が機能しない |
| 3 販売場所 | 東京スカイツリー 5階
オフィシャルショップ SKYTREE SHOP |
| 4 販売期間 | 日の丸 2025年9月19日(金) ~ 2025年11月29日(土)
桜 2025年11月7日(金) ~ 2025年11月29日(土) |
| 5 連絡先 | 丸和貿易株式会社 0120-988-880 (受付時間: 10:00~17:00)
※土日祝、年末年始を除く
※商品交換は「丸和貿易株式会社」にて対応させていただきます。 |
| 6 商品画像 | |



△東京スカイツリー® ラバーマグネット 日の丸



△東京スカイツリー® ラバーマグネット 桜



以上