

2026年2月24日

お客さま 各位

2026年2月23日（月・祝）・24日（火）・25日（水）
東京スカイツリー臨時休業に伴う返金について

平素より東京スカイツリーをご愛顧いただきありがとうございます。
誠に勝手ながら、東京スカイツリーはエレベーター総点検のため、下記日程において営業を休止いたします。当日のご予約をお持ちのお客さまは下記のとおり返金対応をさせていただきます。お客さまにはご迷惑をおかけし申し訳ございません。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

記

【休業日】2026年2月23日（月・祝）・24日（火）・25日（水）

2月26日以降は公式HPにてご案内させていただきます。

【払戻し対応】 下記のチケットをお持ちのお客さまは、上記休業日の展望台入場料金を取消料なしで
ご返金いたします。

①東京スカイツリー公式HPで入場チケットを購入されたお客さま

- アソビュー！（外部アソビュー！サイトで購入された方も含みます）
- Linktivity
- エンジョイパック

②東京スカイツリー公式HP以外のオンライン販売サイトで東京スカイツリーチケットのみを購入されたお客さま（宿泊・交通機関等がセットになったプランは除きます）

➡販売元より返金いたします。お客さま自身での操作やご連絡は必要ありません。

※返金には最大10日程度要する場合がございます。

③セブンチケット(Web/店頭)で入場チケットを購入されたお客さま

➡・Web申し込みで購入されたお客さま

登録メールアドレスに払い戻しフォームをお送りします。※受付期限：3/10（火）23:59

・店頭申し込みで購入されたお客さま

セブンチケットコールセンター（TEL0077-787-711、9:00～20:00）にて受け付けます。

※受付期間：2/24（火）～ 3/10（火）

【セブンチケットの払い戻し詳細はこちら】 <https://7ticket.jp/go/i000018>

その他、各種入場引換券をお持ちの方は有効期間内に改めてご利用をお願いいたします。

以上