

東武タワースカイツリー株式会社

「東京スカイツリー団体予約 Web サービス」の導入について
～団体のお客さまの予約方法を変更します～

東武タワースカイツリー(本社：東京都墨田区)にて運営する東京スカイツリー®は、**2026年4月1日(水)以降にご入場される団体のお客さまのご予約に関して、Web上で予約・変更・取消の申請ができる「東京スカイツリー団体予約 Web サービス」を導入します。**

従来は、FAX や電話のみでご予約を受け付けていましたが、この Web サービスを導入することで、予約可能時間帯や団体バス駐車場の空き状況の確認、予約・変更・取消の申請が24時間いつでもスムーズに Web 上で行えるようになります。

【利便性向上のポイント】

- お客さまや旅行会社のご担当者さま自身が操作し、予約可能時間帯や団体バス駐車場の空き状況の確認のほか、予約・変更・取消の申請が24時間いつでもできるようになります。
- これまでの団体予約においては、事前決済の銀行振込と旅行会社クーポンにてお支払いいただいておりましたが、2026年4月1日(水)以降の団体入場分に関しては、新たに事前クレジット決済も可能となります。

【今後のスケジュール】

- 3月11日(水) 10時～ 同サービス内でお客さまや旅行会社のアカウント登録開始
- 3月16日(月) 10時～ 同サービスによる予約・変更・取消の受付開始

東京スカイツリーは、今後も利用しやすい施設づくりに取り組み、お客さまの利便性を高めることで施設の価値向上に努め、世界に誇れるランドマークとして、ご来場いただくお客さまに喜び、楽しさ、感動をお届けできる魅力ある施設になるよう取り組んでまいります。

<「東京スカイツリー団体予約 Web サービス」の詳細については以下リンクよりご確認ください>

団体予約ページ：<https://www.tokyo-skytree.jp/ticket/group/general/>

以上