

2024年6月3日

お客さま各位

東武タワースカイツリー株式会社

東京スカイツリー®オフィシャルショップ「ソラカラちゃん®人形焼き」商品に関する
お詫びとお知らせ

この度、東京スカイツリーオフィシャルショップ「SKYTREE SHOP」において、2024年5月25日（土）～6月1日（土）に販売しておりました「ソラカラちゃん®人形焼き（あんこ）」の商品中身の表面に、緑色のしみのような変色のある商品があることが判明いたしました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。
現在、緑色のしみのような変色の成分については、第三者機関に検査を依頼しています。

下記の販売期間中に「ソラカラちゃん人形焼き」各種商品をご購入のお客さまで、同じように緑色のしみのような変色のある商品がございましたら食することなく、下記にご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

記

- 1 対象商品 「ソラカラちゃん®人形焼き（あんこ）」 JAN：4984152194700
「ソラカラちゃん®人形焼き（カスタード）」 JAN：4984152194717
「ソラカラちゃん®人形焼き（詰め合わせ）」 JAN：4984152194724
- 2 賞味期限日 2024年7月31日（水）
- 3 販売場所 東京スカイツリー5階 オフィシャルショップ SKYTREE SHOP
- 4 販売期間 2024年5月12日（日）～2024年6月1日（土）
- 5 連絡先 株式会社ナガトヤ 商品センター（受付 平日9時～17時）
電話 0120-487-377
- 6 商品画像



△商品表面（あんこ）



△商品表面（カスタード）



△商品表面（詰め合わせ）



△商品中身（あんこ）



△商品中身（カスタード）



△商品中身（詰め合わせ）

以上