

施設・サービスに関するお問合せ窓口

施設やサービスについて、ご不明な点などがございましたら下記までお問い合わせください。

東京スカイツリー コールセンター ☎ **0570-55-0634** (全日9:00~20:00)

※PHSや一部のIP電話、国際電話の方は☎03-5302-3470をご利用ください

TOKYO
SKY TREE®



ユニバーサル サービスガイド

■ すべてのお客様が 展望台での体験をお楽しみいただけることをめざして

東京スカイツリーでは、みなさまに展望台での体験を安心してお楽しみいただくことをめざし、小さなお子様をお連れのご家族や、ご高齢の方、障がいをお持ちの方、海外からいらっしゃる方など、すべてのお客様が利用しやすい施設づくりとサービスに努めております。

【バリアフリー対応】



すべてのお客様が利用しやすい施設として、より望ましいレベルである「建築物移動等円滑化誘導基準」による施設整備を行い、認定を受けています。

【ユニバーサルデザインの視点】



みんなのトイレ



触知板



カウンター



点字ブロック

バリアフリー対応とともに、ユニバーサルデザインの考えに基づき、点字ブロックや触知・音声によるわかりやすいご案内、すべてのお客様が利用しやすいトイレやカウンターなどの検証を行いました。

【お客様へのサポート】

〈障がいをお持ちのお客様へ〉

障がいをお持ちのお客様には、スタッフよりご案内やお手伝いをさせていただきますが、お客様によっては心苦しく思われたり、周囲の目を気にされることもあるかもしれません。サポートにあたりましては、お客様一人ひとりのお気持ちに寄り添える対応ができるよう、スタッフ一同心がけてまいります。

【待ち列・エレベーターでのご案内】

待ち列では、歩行困難な方を中心にお声掛けをさせていただき、優先入場のご案内をいたします。エレベーターにつきましては、状況に応じて優先的にご案内させていただきます。



■ 施設・サービス概要



□ スタッフサポート

- わからないことがある時やお困りの際には、お気軽にお近くのスタッフまでお声掛けください。
- より多様なコミュニケーションをめざし、外国語・手話を勉強中のスタッフもおります。



□ チケットカウンター

- 施設内のチケットカウンターには、すべての窓口で車いすの方もご利用しやすいよう、カウンターの形状を工夫しています。
 - ・1F 団体チケットカウンター
 - ・4F チケットカウンター (Webチケット端末機も含む)
 - ・フロア350 チケットカウンター

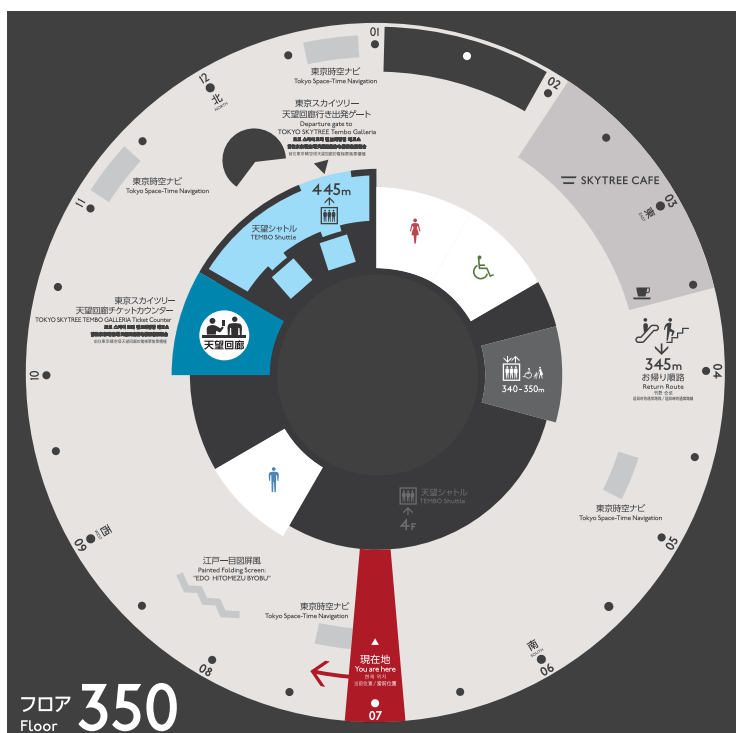


□ インフォメーション

- インフォメーションカウンターは、車いすの方もご利用しやすいよう、カウンターの形状を工夫しています。
 - ・4F インフォメーション
 - ・5F インフォメーション
- 筆談対応も可能です。
- 車いすの貸し出しはスタッフにご相談ください。(数に限りがございます)

□ サインシステム

- 初めていらっしゃる方でも迷わず移動できるよう、現在位置（水平・垂直位置）と順路が明快なサインシステムを構築しています。
- 360°の眺望を楽しめる展望フロアでは、現在位置を見失わないよう、方角と番号を表示しています。
- 言葉によらずにイメージですぐ理解できることを目指し、オリジナルも含めたピクト表示対応をしています。



□ 点字ブロック

- バリアフリー法上の設置に加え、優先エレベーターの操作パネルや、みんなのトイレの触知板の足元の床面部分に点字ブロックを設置しています。

□ 触知板の設置



- バリアフリー対応として触知版を設置しています。
お問い合わせ等が必要の際にはインターホンにてスタッフが対応いたします。

□ 手すり点字表示



- 天望回廊の手すりには点字でフロアの最高到達点までのご案内表示を施し、登頂体験をお楽しみいただけるような工夫を行なっております。

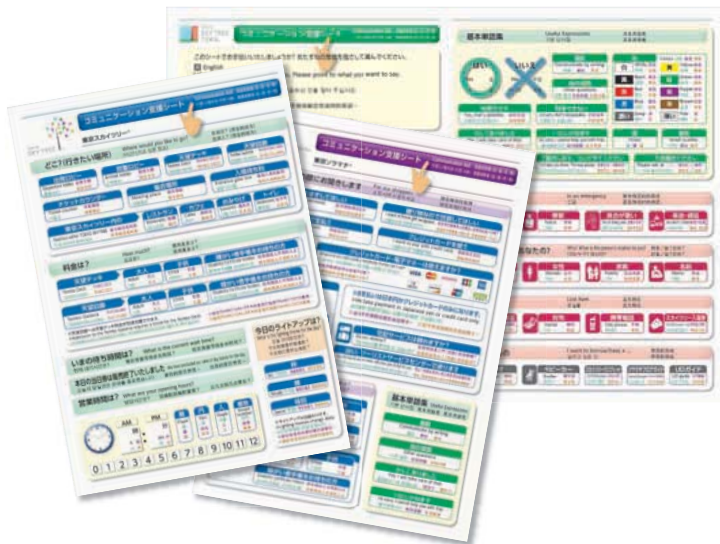


- 天望回廊はフロア445から450まで、約110m続く、ゆるやかなスロープとなっております。車いすの方にもご利用可能な傾斜となっておりますが、サポートが必要な場合は、お近くのスタッフまで、ご遠慮なくお声掛けください。

■ 施設・サービス概要

□ コミュニケーション 支援シート

○海外からいらっしゃる方など、言語による意思疎通でご不便と
ならないよう、コミュニケーション支援シートを用いて円滑な対応を
心掛けています。



□ 点字マップ

○目の不自由な方にも施設の構成や、東京スカイツリーからの眺望に
ついての情報を理解いただけるように点字マップをご用意しております。
(現在製作中)



□ ベビールーム



○ちいさなお子様をお連れのお客様が安心して、おむつ替えや授乳ができる
ベビールームを準備しています。

・1F/4F

○みんなのトイレや男性用、女性用トイレの一部にもベビーチェアやベビーベット
を備えています。



■ 施設・サービス概要

□ みんなのトイレ

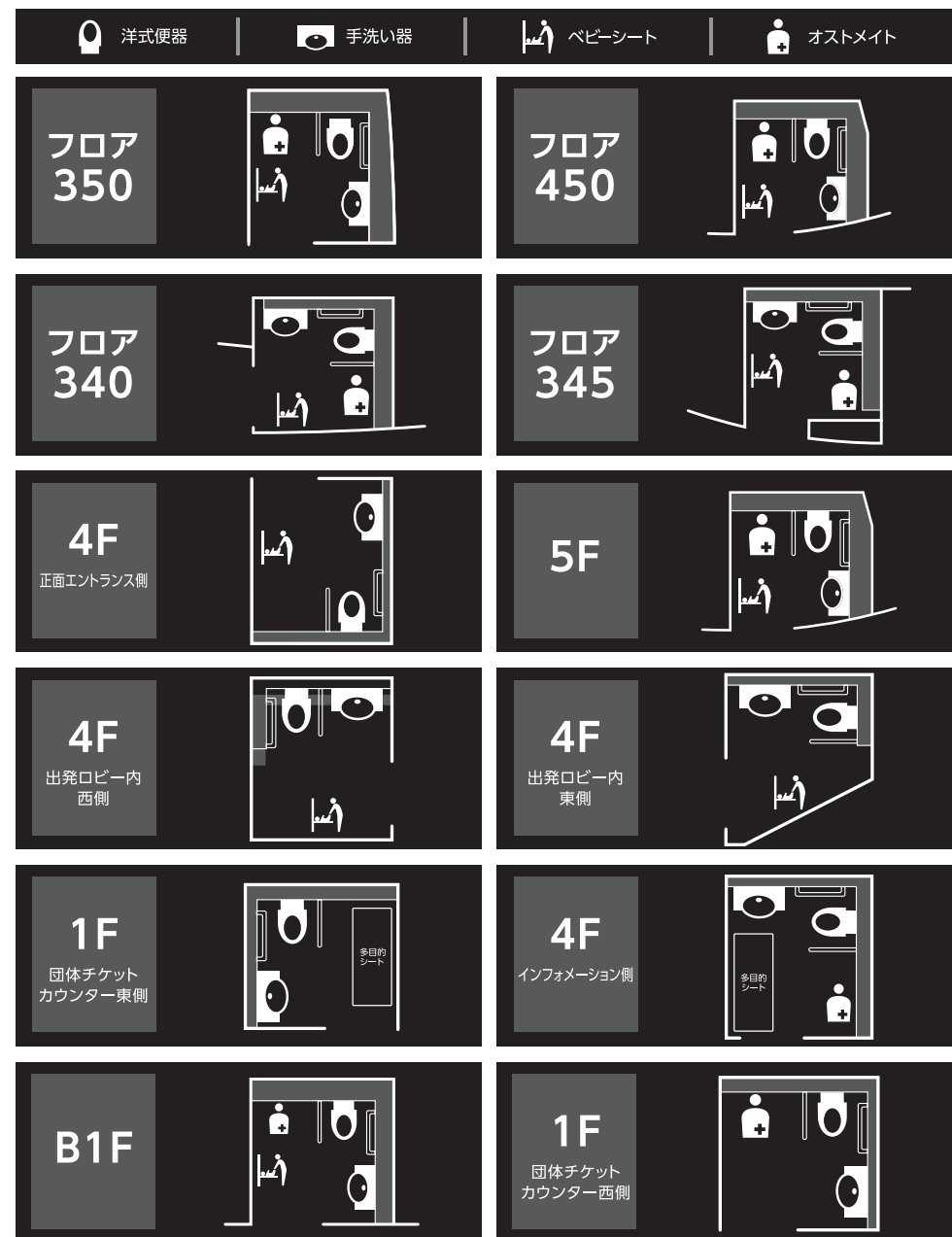
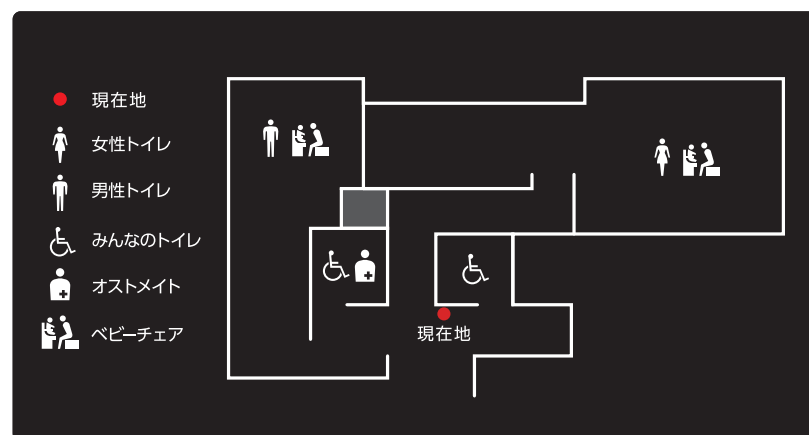


- 各フロアに車いすの方や、オストメイトの方にもご利用いただける多機能トイレを設置しています。
- 施設内の多機能トイレは、すべてのお客様が入りやすく、利用しやすくなることを願って「みんなのトイレ」と呼んでいます。
- 低層フロアのためのトイレ（一部）には、バリアフリー法上の必要設備に加え、目の見えない方でも利用しやすいように、音声案内装置を設置しています。



トイレ案内

一部・トイレ入口付近に設置した触知音声案内板で、
触知図と共に音声にてご案内いたします。
各トイレ入口には、トイレ内のレイアウトがわかる触知図を設置しています。



■ 最寄駅からのアクセス

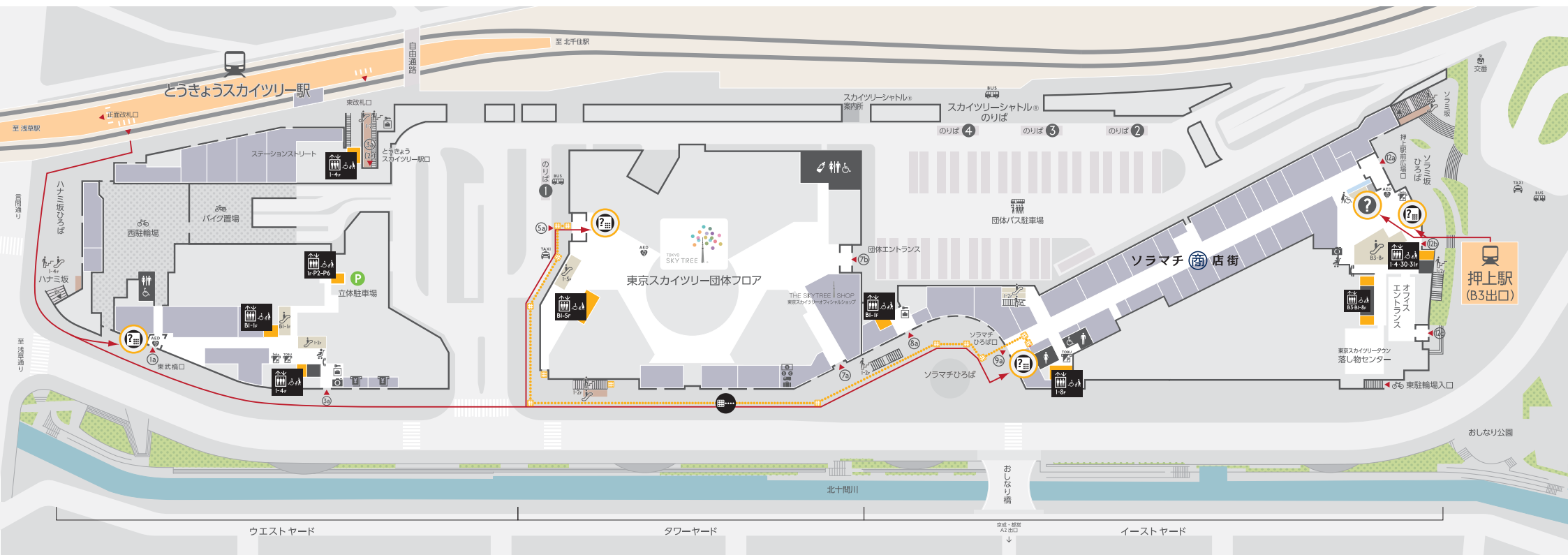
※交通案内、個人(当日券・事前予約含む)及び団体の
入場方法については、別途ホームページ等によるご案内をご覧ください。



■ 東西の商業街区(ウエストヤード、イーストヤード)のフロア入口および、
東京スカイツリー1Fの西側入口に、触知案内板及びインターフォンを設置
しています。(下図をご参照ください)
わからないことがある時やお困りの際には、お近くのスタッフまたはインターフォンを
ご利用ください。



イーストヤード
インフォメーションカウンター



バスのりばのご案内

のりば① 上野・浅草線／墨田区内循環バス
のりば③ 羽田空港／東京ディズニーリゾート®

のりば② 東京駅
のりば④ 降車専用

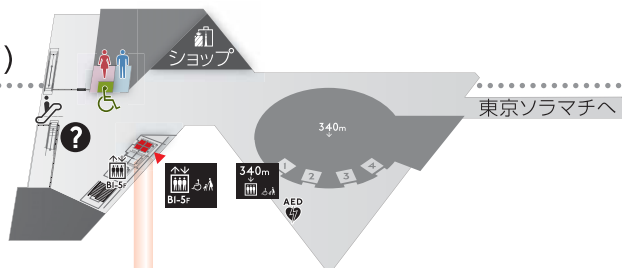


盲導犬・介助犬・聴導犬は全施設内でご同伴いただけます。

UD施設フロアマップ

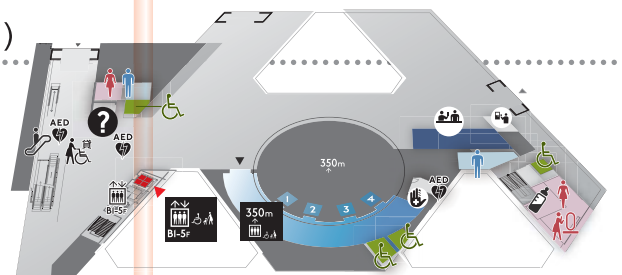
5F(到着・出口フロア)

優先エレベータ みんなのトイレ



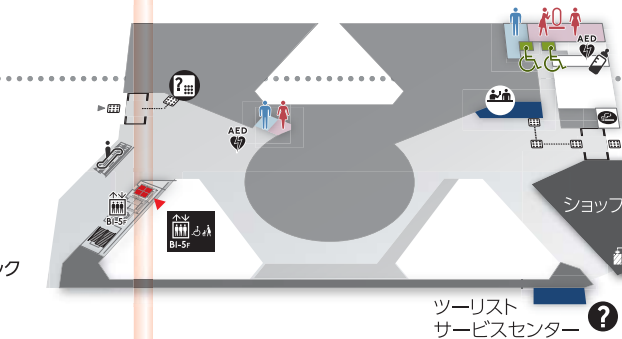
4F(出発・入口フロア)

みんなのトイレ ×4カ所 優先エレベータ
チケットカウンター(個人) 貸車イス



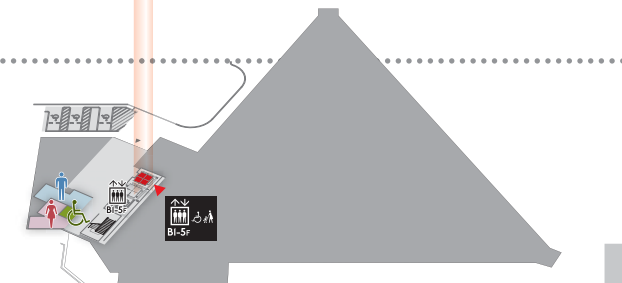
1F(団体フロア)

みんなのトイレ ×2カ所 優先エレベータ
チケットカウンター触知板 点字ブロック(団体)



B1F

みんなのトイレ 優先エレベータ



館内10カ所にAED(自動体外式除細動器)を設置しています。

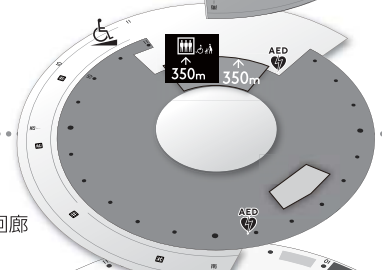
フロア450

みんなのトイレ



フロア445

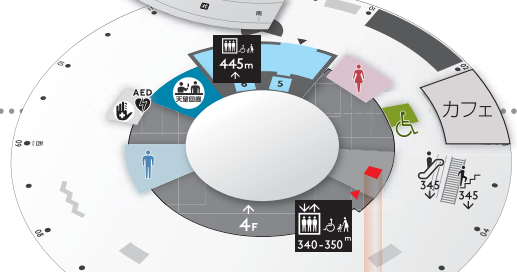
天望回廊



フロア350

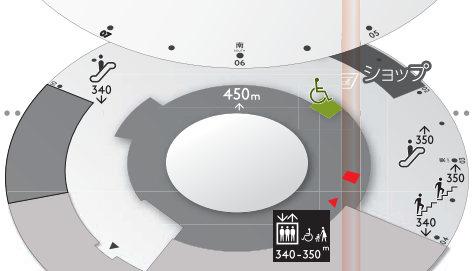
優先エレベータ みんなのトイレ

チケットカウンター
(天望回廊行き)



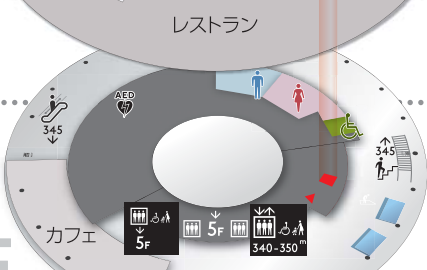
フロア345

優先エレベータ みんなのトイレ



フロア340

優先エレベータ みんなのトイレ



■ UD施設一覧

フロア別設備	 インフォメーション	 触知案内トイレサイン	 ベビールーム	 救護室	 AED
フロア450					
フロア445					 2箇所
フロア350					
フロア345					
フロア340					
5F (到着・出口フロア)					
4F (出発・入口フロア)	 ※車いす貸出し				 3箇所
1F (団体フロア)	 ツーリストサービスセンター				 2箇所



- ※みんなのトイレは各フロアにございます。(フロア445を除く)
- ※男女すべてのトイレにベビーチェアが設置されています。
- ※1F、4F東側女性トイレにパウダールームがございます。
- ※体調のすぐれないお客様は、お近くのスタッフまでお声がけください。