

2020年2月29日

お客様 各位

東武タワースカイツリー株式会社

東京スカイツリー臨時休業に伴う入場券の払戻について

記

ご購入場所によりお問い合わせ先が異なりますので、以下をご確認ください。

1. 旅行会社でご購入のお客様
ご購入されました旅行会社にお問合せください。
2. 東京スカイツリー公式ホームページ(Webket)でご購入のお客様
臨時休業期間中の入場券はお客様のマイページよりキャンセル料を頂戴することなくキャンセルしていただけますので、ご購入済みの入場券の入場指定日までにキャンセルしていただきますようお願い申し上げます。
なお、お客様自身でのキャンセルができないご予約につきましては、弊社にて3月23日（月）までにキャンセル処理をいたします。
3. セブンチケットでご購入のお客様
払い戻しについては、2020年3月2日（月）以降下記セブンチケット公式ホームページにて払い戻しのご案内をさせていただく予定です。
セブンチケット：<http://7ticket.jp/go/i000007>
※なお、お問い合わせについては、セブンチケットコールセンターへご連絡ください。
※払戻対象：2020年3月1日（日）～3月31日（火）の日時指定券

以上