

2026 年 9 月 21 日

お客さま 各位

東武タワースカイツリー株式会社

台風 25 号接近に伴う東京スカイツリー営業中止のお知らせについて

東武タワースカイツリー（本社：東京都墨田区、社長：新家 章男）が運営している東京スカイツリーは、台風 25 号接近に伴う強風により、エレベーターの運行に影響が出る恐れがあるため、9 月 21 日（月・祝）17：00 より、営業を中止させていただきます。

ご来場を予定されていたお客さまには大変申し訳ございませんが、ご理解のほどお願い申し上げます。

今後の台風 25 号の状況により、9 月 22 日（火・祝）の営業に影響が出る場合は、東京スカイツリー公式ホームページにおいて、お知らせいたします。

つきましては、当日のご予約をお持ちのお客さまは下記のとおり返金対応をさせていただきます。お客さまにはご迷惑をおかけし申し訳ございません。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

記

以 上

【中止日時】 2026 年 9 月 21 日（月・祝）17：00～22：30（最終入場 16：00）

【払戻し対応】

以下のチケットをお持ちのお客さまは、9 月 21 日（月・祝）の展望台入場料金を取消料なしでご返金いたします。

①東京スカイツリーチケットカウンター・券売機で入場チケットを購入されたお客さま

➡本日中に限り 4F チケットカウンターにてご返金手続きを行います。

②セブンチケット(Web/店頭)で入場チケットを購入されたお客さま

➡セブンチケットコールセンター（Tel0077-787-711、9：00-20：00）までお電話ください。

※受付期間：9/21（月・祝）～ 9/30（水）

③東京スカイツリー公式 HP で入場チケットを購入されたお客さま

-Linktivity (エンジョイパック含む)

④東京スカイツリー公式 HP 以外のオンライン販売サイトで入場チケットのみを購入されたお客さま
(宿泊・交通機関等がセットになったプランは除きます)

➡販売元より返金いたします。お客さま自身での操作やご連絡は必要ありません。

※返金までにお時間を要する場合がございます。予めご了承ください。

⑤宿泊先ホテルのフロントデスクなどで入場チケットを購入されたお客さま

➡ご宿泊先ホテルへお問合せください。ホテルより返金いたします。

以下⑥に該当するお客さまは、期間内の振替入場を承ります。

⑥各種引換券でご入場のお持ちのお客さま

➡有効期間内の振替入場を承ります。

東京スカイツリー 4F 入口フロアのスタッフへお声がけください。

以 上