

2026 年 8 月 28 日

お客さま各位

東武タワースカイツリー株式会社

東京スカイツリーオフィシャルショップ「SKYTREE SHOP」の商品における
販売価格の誤りに関するお詫びとお知らせ

この度、東京スカイツリー 5F オフィシャルショップ「SKYTREE SHOP」において販売しております「東京スカイツリーメタルチャーム」につきまして、販売価格を誤って設定したことにより、本来の販売価格より高い金額で販売していたことが判明いたしました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

今後はこのような事態が再び発生することのないよう、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

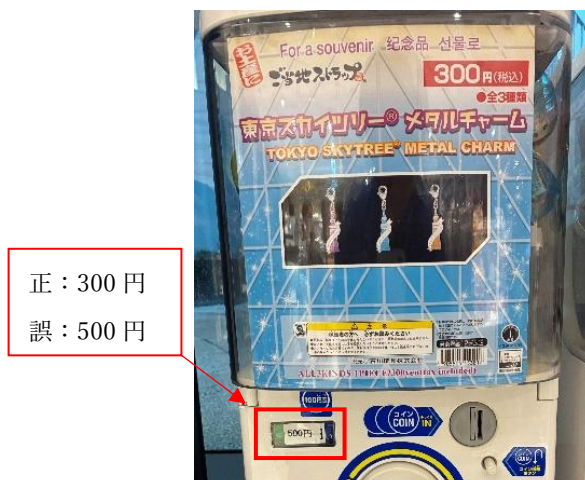
つきましては、当該期間中に 5F「SKYTREE SHOP」にて、下記商品をご購入のお客様には差額分のご返金をさせていただきますので、下記ご参照のうえ、ご連絡をいただきたくお知らせ申し上げます。

記

- 1 対象商品 「東京スカイツリーメタルチャーム」 JAN コード 4905505453817
販売期間：2026 年 8 月 26 日（水）13:00～20:00

商品名	正		誤		1 点あたりの税込差額	誤販売個数	税込差額
	税抜価格	税込価格	税抜価格	税込価格			
東京スカイツリーメタルチャーム	273 円	300 円	455 円	500 円	200 円	最大 3 個	600 円

2 対象商品写真



△誤設定 カプセルトイ自販機



△東京スカイツリーメタルチャーム 商品画像

- 3 販売場所 東京スカイツリー 5F オフィシャルショップ 「SKYTREE SHOP」
4 連絡先 東京スカイツリーコールセンター 電話 0570-55-0634（10:00～18:00）

※一部の IP 電話、国際電話の方は 03-6700-4822 をご利用ください。

以 上