

お客様各位

東武タワースカイツリー株式会社

商品不良に関するお詫び

平素は、東京スカイツリーをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、東京スカイツリーオフィシャルショップ「THE SKYTREE SHOP」（1階・7Fア345）にて販売をいたしました『東京スカイツリー ココアボン（ピスタチオ）』（輸入者：デリカフローラ株式会社、製造者：Cocoa Bon, Inc）において、木片と思われる異物が混入している商品が1点見つかりました。

また、3月27日（月）、社内に保管している同商品を調査したところ、ピスタチオの殻や殻が付いたままのピスタチオにチョコレートコーティングされている商品が一部見つかりました。

（3月29日更新）

お客様にはご心配とご迷惑をおかけしてしまい深くお詫び申し上げます。対象商品をお買い上げいただきましたお客様には、大変お手数ではございますが、下記にご連絡いただけますようお願い申し上げます。

今後は、再発防止に向け、商品管理体制の一層の強化に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象商品

1. 商品名 「東京スカイツリー® ココアボン（ピスタチオ）」（写真参照）
「東京スカイツリー® ココアボン（チェリー）」（写真参照）
2. 販売店舗 東京スカイツリーオフィシャルショップ「THE SKYTREE SHOP」（1階/7Fア345）
3. 販売期間 2017年2月9日（木）から3月24日（金）まで

- 本件に関するご連絡先
- ・ デリカフローラ株式会社
東京都渋谷区東 2-26-13 4F
お客様窓口担当 TEL 03-5485-1580（受付時間 9:00-17:00）
 - ・ 東京スカイツリーオフィシャルショップ「THE SKYTREE SHOP」
TEL 03-5809-7673（受付時間 10:00-18:00）

（写真）



ピスタチオ



チェリー