

2020年9月25日

お客さま各位

東武タワースカイツリー株式会社

東京スカイツリー®オフィシャルショップ「ソラカラちゃん キャニスター缶チョコランチ」
商品における繊維状の糸のような異物混入のお詫びとお知らせ

この度、東京スカイツリーオフィシャルショップ「THE SKYTREESHOP」において、2020年9月11日（金）～9月22日（火・祝）に販売しておりました「ソラカラちゃん キャニスター缶チョコランチ」に、繊維状の糸のような異物が混入していたことが判明いたしました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後は、このような事態が再び発生することのないよう、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

つきましては、販売期間中に該当商品をご購入のお客さまで、同じように異物混入の商品がございましたら、返金をさせていただきますので、下記をご参照のうえ、ご連絡をいただきたくお知らせ申し上げます。

記

- 1 対象商品 ソラカラちゃん キャニスター缶チョコランチ JAN：4582365201262

商品名	販売商品 賞味期限日
ソラカラちゃん キャニスター缶チョコランチ	2020年10月8日

- 2 販売場所 東京スカイツリー1階・5階 オフィシャルショップ「THE SKYTREE SHOP」
- 3 販売期間 2020年9月11日（金）～9月22日（火・祝）
- 4 連絡先 東京スカイツリーコールセンター 0570-55-0634（11:00～19:00）
※PHS や一部の IP 電話、国際電話の方は 03-5302-3470 をご利用ください。

(対象商品正面)



(裏表示)



以上