

2018年12月30日

お客さま各位

東武タワースカイツリー株式会社

東京スカイツリーオフィシャルショップ「THE SKYTREE SHOP」の商品における販売価格の誤りに関するお詫びとお知らせ

この度、東京スカイツリー5階オフィシャルショップ「THE SKYTREE SHOP」におきまして、2018年12月29日（土）の8:00～14:00頃に自動販売機にて販売いたしました「東京2020オリンピックメダルキーホルダー」の販売価格が、本来の販売価格よりも高い金額で1個販売していたことが判明いたしました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

今後は、このような事態が再び発生することのないよう、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

つきましては、当該期間中に下記商品をご購入のお客さまには差額をご返金いたしますので、下記ご参照のうえ、ご連絡をいただきたくお知らせ申し上げます。

記

- 1 対象商品 「東京2020オリンピックメダルキーホルダー」（自動販売機で販売）

(正) 価格	(誤) 価格	差額
900円	1,200円	300円

※金額は消費税込みの価格です。

- 2 販売場所 東京スカイツリー5階 オフィシャルショップ「THE SKYTREE SHOP」  
3 販売日時 2018年12月29日 8:00～14:00頃  
4 連絡先 東京スカイツリーコールセンター 電話 0570-55-0634 (9:00～20:00)

※PHS や一部の IP 電話、国際電話の方は 03-5302-3470 をご利用ください。



▲自動販売機



▲東京2020オリンピックメダルキーホルダー

以上