

2020年3月27日

お客様 各位

東武タワースカイツリー株式会社

東京スカイツリー臨時休業の延長に伴う入場券の払戻しについて

入場券のご購入場所によりお問い合わせ窓口が異なりますので、下記をご確認ください。

記

1. 旅行会社でご購入のお客様

ご購入されました旅行会社にお問合せください。

2. 東京スカイツリー公式ホームページ(Webket)でご購入のお客様

入場指定日が休業日となった場合は、弊社にて入場指定日の翌日から5日以内に無手数料にて払戻し処理をいたします。

3. セブンチケットでご購入のお客様

対象の入場券をお持ちのお客様は恐れ入りますが、下記セブンチケット公式ホームページより払戻し方法をご確認のうえ、払戻し可能期間内にキャンセル手続きをさせていただきますようお願い申し上げます。

セブンチケット：<http://7ticket.jp/go/i000018>

※4月分の入場券のご案内につきましては下記②の払戻し可能期間より上記ホームページ内にてご案内を開始いたします。

【対象の入場券】

①2020年3月1日(日)～2020年3月31日(火)の日時指定券

⇒払戻し可能期間：2020年3月3日(火)～2020年3月31日(火)

②2020年4月1日(水)～2020年4月9日(木)の日時指定券

⇒払戻し可能期間：2020年4月1日(水)午前10時～2020年4月14日(火)

※セブン・イレブン店頭での払戻しはできません。

※対象の入場券については、営業再開後もご利用いただけませんので、必ずキャンセル手続きをお願いいたします。

以上