

2020年3月3日

お客様 各位

東武タワースカイツリー株式会社

東京スカイツリー臨時休業に伴う入場券の払戻について

記

ご購入場所によりお問い合わせ先が異なりますので、以下をご確認ください。

1. 旅行会社でご購入のお客様
ご購入されました旅行会社にお問合せください。
2. 東京スカイツリー公式ホームページ(Webket)でご購入のお客様
臨時休業期間中の入場券はお客様のマイページよりキャンセル料を頂戴することなくキャンセルしていただけますので、ご購入済みの入場券の入場指定日までにキャンセルしていただきますようお願い申し上げます。
なお、お客様自身でのキャンセルができないご予約につきましては、弊社にて3月23日(月)までにキャンセル処理をいたします。
3. セブンチケットでご購入のお客様
対象の入場券をお持ちのお客様は恐れ入りますが、下記セブンチケット公式ホームページより払戻し方法をご確認のうえ、払戻可能期間内に取消手続きをしていただきますようお願い申し上げます。
セブンチケット：<http://7ticket.jp/go/i000018>
【対象の入場券】
 - ・2020年3月1日(日)～2020年3月31日(火)の日時指定券【払戻可能期間】
 - ・2020年3月3日(火)～3月31日(火)※セブン・イレブン店頭での払戻しはできません。
※対象の入場券については、営業再開後もご利用いただけません。
必ず取消手続きをお願いいたします。

以上